



PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD COLABORADORES Y CLIENTES

AGENCIAS CAJA MAYNAS

PLAN PARA LA VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID-19 EN EL TRABAJO

A. ORDEN Y CONTROL DE ACCESO DE PERSONAS A LAS AGENCIAS Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS

- Todo cliente para su ingreso y atención fuera y dentro de la agencia debe formar una fila con una distancia mínima de 01 metro (Puede ser marcado con cinta amarilla u otros similares). Es obligatorio que todas las personas que ingresen a las instalaciones de la empresa pasen el control de temperatura, persona que se niega a pasar el control de temperatura no se les permitirá el acceso a las instalaciones. Así mismo, cuando los clientes se encuentren sentados a la espera de atención en plataforma, se debe guardar un espacio de un asiento como mínimo entre cada persona sentada, el espacio de asiento será marcado con una "x" como indicación de prohibido sentarse.
- El uso obligatorio de la mascarilla tanto para los trabajadores, clientes, proveedores y visitas al momento del ingreso hacia a las sedes de trabajo o agencias. El personal de Seguridad y trabajadores de la agencia que identifiquen el no uso de la mascarilla o una mascarilla defectuosa, no deben permitir el ingreso de clientes, trabajadores, proveedores y visitas que incumplan con lo indicado.

B. IDENTIFICACIÓN DE SINTOMATOLOGÍA COVID-19 PREVIO AL INGRESO AL CENTRO DE TRABAJO

- El personal de Seguridad antes de permitir el ingreso de un trabajador, cliente, proveedor y visita a la agencia y oficina administrativa, deberá tomar la temperatura mediante el termómetro infrarrojo modelo pistola. En caso de detectar temperaturas de 38°C a más no se permitirá el ingreso. Se podrá realizar hasta una segunda toma de temperatura cuando se compruebe que el alza de calor corporal es por efectos de clima caluroso. Se llevará un registro que se detalla en el Anexo N°3 (Registro de toma de temperatura)
- Cuando se trate de casos en la que el colaborador ha estado ausente por motivos de vacaciones, trabajo remoto, licencia con goce de haber recuperables, término de cuarentena preventiva y fin de tratamiento de Covid-19, previo a su reincorporación de sus labores en el centro de trabajo, deberá completar la ficha de sintomatología COVID-19 que se encuentra en el Anexo N°4 del presente protocolo.
- Todo trabajador que presente fiebre y evidencia de síntomas compatibles con el COVID-19 que sea identificado dentro del ambiente laboral se considerará como caso sospechoso y se realizará:
 - Realización de ficha epidemiológica COVID-19.
 - Realización de pruebas serológicas o moleculares COVID-19, de acuerdo a las normas del Ministerio de Salud.
 - Toma de Pruebas serológicas a los contactos del centro de trabajo a cargo de la empresa.

- Comunicar a la autoridad de salud de su jurisdicción para el seguimiento del caso.
- La ficha sintomatología COVID-19 será llenado por los trabajadores, este tiene carácter declarativo y debe ser respondida en su totalidad.
- La ficha sintomatología COVID-19 debe ser remitida por el colaborador de forma virtual a **Yesenia Yabar – Asistente Social**, al correo electrónico **yyabar@cajamaynas.pe** y, posteriormente, subsanada de forma física a la oficina de Recursos Humanos.

C. LAVADO Y DESINFECCIÓN DE CALZADO Y MANOS OBLIGATORIO

Posterior a la toma de temperatura menor a 38°C, todo cliente, trabajador u otros al ingresar a la agencia y oficina administrativa, deberán hacer la desinfección de sus calzados a través de una Bandeja desinfectante ubicados en la puerta de ingreso.

Es importante que la higiene de manos se lleve a cabo correctamente para evitar la propagación del COVID-19. En consecuencia, todo el personal de la empresa, clientes, proveedores y visitas u otra persona que participe directa o indirectamente en las actividades de la empresa, debe realizar después de desinfectar sus calzados, la desinfección de manos mediante uso una solución alcohólica al 70° o desinfectante o al ingreso de la agencia o sede de trabajo. Adicionalmente para los trabajadores que están en las instalaciones, el lavado de las manos será de manera permanente haciendo uso de los servicios higiénicos.

Existen diferentes técnicas para realizar la higiene de manos, técnicas que se realizan con agua y jabón o jabón antimicrobiano líquido o en espuma; así como, técnicas que se realizan con preparados de base alcohólica. Estas se detallan en los instructivos que se colocarán en el módulo de lavamanos portátil, lavatorios y cualquier punto de desinfección.

Por lo menos cada 2 horas, los trabajadores deberán proceder a los baños a lavarse las manos con agua y jabón líquido de acuerdo a la técnica de higiene de manos con agua y jabón.

Técnica de higiene de manos con agua y jabón antiséptico líquido o en espuma

El lavado de manos o desinfección previo al inicio de sus actividades laborales se realizarán en los lavatorios portátiles o baños de cada piso, evitando el contacto de las manos con grifos o manijas para ello se recomienda usar el codo.

Duración total del procedimiento: 40 a 60 segundos.

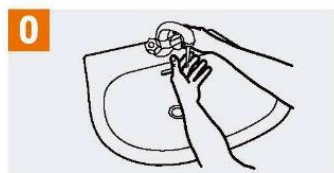
- Mójese las manos con agua, aplíquese suficiente cantidad de jabón antiséptico, líquido o en espuma en cantidad suficiente para cubrir toda la superficie de las manos.
- Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.
- Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.
- Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la mano derecha y viceversa.
- Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.

En los puntos de lavado o desinfección se señalará la ejecución adecuada del método de lavado correcto mediante carteles de la siguiente manera

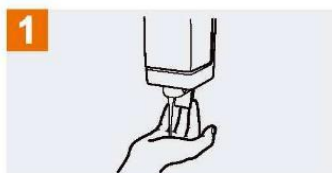
¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

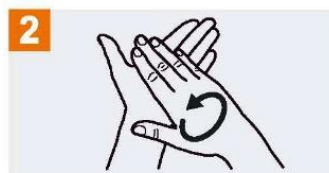
 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



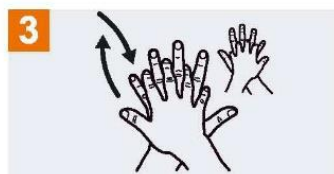
0 Mójese las manos con agua;



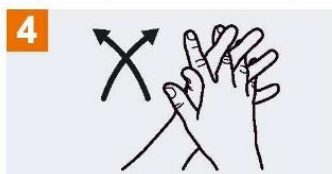
1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



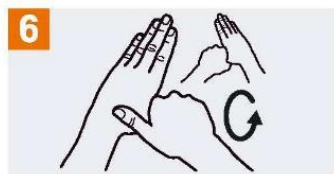
3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



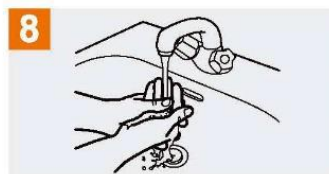
5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



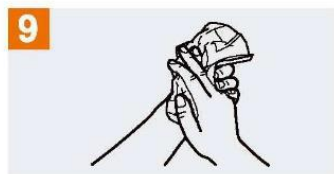
6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



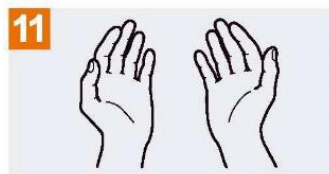
8 Enjuáguese las manos con agua;



9 Séquese con una toalla desechable;



10 Sírvese de la toalla para cerrar el grifo;



11 Sus manos son seguras.



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

SAVE LIVES

Clean Your Hands

La Organización Mundial de la Salud ha tomado todas las precauciones razonables para comprobar la información contenida en este documento. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Compete al lector la responsabilidad de la interpretación y del uso del material. La Organización Mundial de la Salud no podrá ser considerada responsable de los daños que pudiere ocasionar su utilización. La OMS agradece a los Hospitales Universitarios de Ginebra (HUG), en particular a los miembros del Programa de Control de Infecciones, su participación activa en la redacción de esta material.