

"RENOVACIÓN DE LICENCIAS PARA LA PLATAFORMA CITRIX PARA LA CMAC MAYNAS S.A."

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. OBJETO

Bienes

2. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Propios

3. OBJETO DEL PROCESO

El presente proceso tiene por objeto renovar Licencias Citrix para la CMAC Maynas S.A.

4. ESPECIFICACIONES TECNICAS

ITEM	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
01	320	Renovación de SA por un(01) año de 320 licencias Citrix XenApp Advanced Periodo de Vigencia: 31 de Octubre 2021 al 31 de Octubre 2022. Soporte Remoto 24x7
02	01	Soporte Remoto 24x7 por parte del Proveedor ante cualquier incidencia con la Plataforma Citrix de la CMAC MAYNAS (40 Horas)

5. LUGAR DE ENTREGA

Vía correo electrónico. Oficina de TI.

6. PLAZO DE ENTREGA

No mayor a 20 días calendarios.

7. GARANTIA COMERCIAL

12 meses (Declaración Jurada Simple).

8. ENTREGABLES

- Deberá remitir los números de contacto y la lista de escalamiento.
- Deberá entregar un documento de fabricante que indique la renovación de fabricante.
- Toda la documentación proporcionada por el postor deberá suministrarse en forma impresa y/o digital.



9. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

- Carta de respaldo que certifique al postor como distribuidor certificado y autorizado de la marca Citrix.
- El postor deberá ofrecer una bolsa de Horas de Soporte de 40 horas con un SLA de 24 x 7 x 365 para la atención remota, a través de una Mesa de Ayuda.

El postor deberá acreditar que cuenta con 01 Especialista en las plataformas que cuenta la CMAC MAYNAS para la bolsa de horas requeridas:

- El postor debe contar al menos con un (01) Profesional Titulado en Informática, Sistemas, Electrónica o carreras afines.
- El especialista deberá estar certificado en Citrix Certified Associate Virtualización.
- El profesional deberá además estar certificado en VMWare Certified Professional Data Center Virtualización.

10. CAUSALES DE AMPLIACION DE PLAZO

Se podrán ampliar excepcionalmente el plazo para la ejecución de la prestación cuando se presente alguno de los siguientes puntos

6.1. Causas no atribuibles al contratista

6.2. Caso fortuito o fuerza mayor debidamente comprobado

Todo plazo de ampliación deberá efectuarse dentro del plazo de vigencia del contrato, debidamente sustentada. La ampliación del plazo será aprobada por el área usuaria, informando al departamento de Gestión de Logística dicha ampliación adjuntando el sustento de la aprobación.



A handwritten signature in blue ink, consisting of several stylized, overlapping strokes.