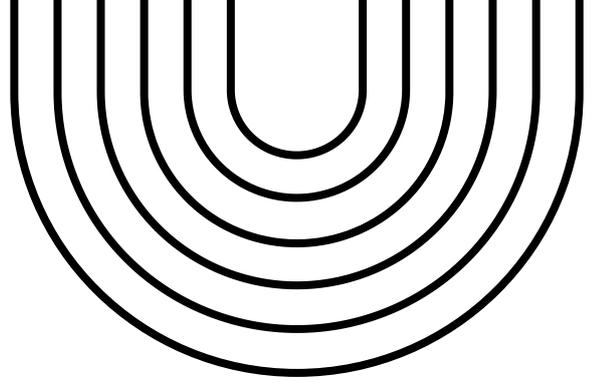




PREGUNTAS

FRECUENTES

CRÉDITOS



Conoce las preguntas frecuentes sobre nuestros productos de crédito y resuelve tus dudas de manera rápida y sencilla.

1 ¿Cuáles son los requisitos para solicitar un crédito?

Los requisitos para acceder a un crédito dependen del tipo de producto que ofrece Caja Maynas. Puede consultarlos en nuestra página web www.cajamaynas.pe en la sección “Productos de Créditos”.

2 ¿Cuál es la tasa de interés que cobra Caja Maynas?

Las tasas de interés de los productos crediticios de Caja Maynas se encuentran publicadas en el tarifario vigente de nuestra red de agencias y en nuestra página web www.cajamaynas.pe.

3 ¿Cuál es el monto máximo de crédito al que puedo acceder?

El monto máximo que se puede otorgar dependerá de la evaluación de la capacidad de pago del solicitante, considerando el nivel de ingresos del titular y/o de su unidad familiar o grupo económico.

4 ¿Cuál es el plazo máximo de un crédito?

El plazo del crédito dependerá del tipo de producto y su destino. En el caso de los créditos hipotecarios como Techo Propio y Nuevo Mivivienda, el plazo puede ser de 10 a 25 años

5 Si quiero solicitar un crédito ¿Con quién puedo contactarme?

Usted puede contactarse con nuestros asesores de negocios en la plataforma de atención de cualquiera de nuestras agencias, o a través de nuestro Fonomaynas a los números (065) 581800 o 0 801 10 700.

6 ¿En qué lugares puedo efectuar el pago de la cuota de mi crédito?

El pago de su cuota puede realizarlo en cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional. Adicionalmente, ponemos a su disposición los siguientes canales:

a. Banca por Internet

Regístrese y acceda a nuestra banca por internet en la sección “Zona Segura - Banca por Internet”

b. Banco de la Nación (Ventanilla)

Indicar lo siguiente:

- El código del Crédito señalado en su cronograma de pagos y el código 3910- Cobranza por Cupones.
- El código 0540 - Entidad 010 CMAC MAYNAS, en oficinas compartidas, exclusivo para créditos Mype.

c. Banco de Crédito - BCP (Cuenta Recaudadora)

Indicar el código del crédito señalado en su cronograma de pagos y el nombre de la entidad CMAC MAYNAS.

d. Pago Web

- Ingresar a nuestra página web www.cajamaynas.pe en la opción “Pago de créditos”
- Mayor información sobre condiciones y restricciones ingresa a: <https://pagoscreditos.cajamaynas.pe/>

e. Agentes KasNet

Mayor información y condiciones en: <https://www.cajamaynas.pe/agente-kasnet/>

7 ¿Puedo realizar el pago de mi crédito anticipadamente?

Si, usted puede realizar en cualquier momento pagos anticipados de forma total o parcial de su crédito, con la consiguiente reducción de los intereses, comisiones y gastos generados hasta el día del pago.

8

¿Qué sucede si no realizo el pago de mis cuotas de acuerdo al cronograma pactado?

Si usted no realiza el pago de sus cuotas en las fechas establecidas en su cronograma de pagos, su crédito generará intereses moratorios e intereses compensatorios por el periodo vencido, así como días de atraso que pueden afectar su calificación en la Central de Riesgo de la SBS.

9

¿Qué es la Central de Riesgo?

La Central de Riesgo es un sistema de información que posee la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, es un registro de información consolidada sobre los deudores de las empresas del sistema financiero peruano. Siendo Caja Maynas una entidad fiscalizada y supervisada por este organismo, tiene la obligación de reportar la relación de todos los deudores de créditos, y su calificación de acuerdo a su comportamiento de pagos.

10

¿Qué es una comisión?

Las comisiones son cargos por servicios adicionales y/o complementarios a las operaciones contratadas por los usuarios, que hayan sido previamente acordados y efectivamente prestados por las empresas del sistema financiero.

11

¿Qué es un Gasto?

Los gastos son cargos en que incurren las empresas por servicios adicionales y/o complementarios a las operaciones contratadas por los usuarios, que hayan sido previamente acordados y efectivamente prestados por terceros.

12

¿Qué es la TCEA?

La tasa de costo efectivo anual (TCEA) permite comparar el costo total de un producto activo. Se calcula igualando el valor actual de todas las cuotas con el monto que efectivamente haya sido recibido en préstamo. Para este cálculo se incluyen las cuotas que involucran el principal, intereses, comisiones y gastos y seguros de corresponder, que de acuerdo con lo pactado se trasladan al cliente.