

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

PERIODO: 01/07/2026 AL 31/07/2026

CAJA MAYNAS

N°	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DE RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (Dias Hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Créditos a pequeñas empresas y microempresas	Otros motivos	1	1	4
		Total	**1**	**1**	**4**
2	Cuenta de ahorro con tarjeta de débito	Problemas relacionados con cajeros automáticos		2	11
		Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros,	1		1
		Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	8
		Total	**1**	**3**	**7**
3	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros,	1		3
		Otros motivos		1	4
		Total	**1**	**1**	**4**
4	Cuenta CTS	Liquidaciones erradas de intereses en cuentas de ahorro o depósitos a plazo fijo		1	15
		Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	1
		Total	**0**	**2**	**8**
TOTAL			**3**	**7**	**-**
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			26		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS			7 días		
TOTAL DE RECLAMOS PENDIENTES DE ATENCIÓN			7		
TOTAL DE NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES			82,967		

Información publicada conforme al Reglamento de Gestión de Reclamos y Requerimientos, aprobado por Resolución SBS 04036-2022 y modificatorias