

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

PERIODO: 01/06/2026 AL 30/06/2026

CAJA MAYNAS

N°	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DE RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (Dias Hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Crédito de consumo	Reporte indebido en la central de riesgos	2	1	6
		Otros motivos		1	14
		Total	**2**	**2**	**10**
2	Cuenta de ahorro con tarjeta de débito	Transacciones no procesadas / mal realizadas		2	8
		Problemas relacionados con cajeros automáticos		1	1
		Total	**0**	**3**	**5**
3	Créditos a pequeñas empresas y microempresas	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	7
		Otros motivos	1		15
		Total	**1**	**1**	**11**
4	Cuenta CTS	Retenciones indebidas (incluye retenciones judiciales o de cobranza coactiva)	1		11
		Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	13
		Total	**1**	**1**	**12**
5	Cuenta a plazo	Demoras o incumplimientos de envío de correspondencia		1	11
		Total	**0**	**1**	**11**
TOTAL			**4**	**8**	**-**

TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	17
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS	9 días
TOTAL DE RECLAMOS PENDIENTES DE ATENCIÓN	8
TOTAL DE NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES	78,875

Información publicada conforme al Reglamento de Gestión de Reclamos y Requerimientos, aprobado por Resolución SBS 04036-2022 y modificatorias